



CODI ÈTIC

FUNDACIÓ
~~X~~ALEST



INTRODUCCIÓ

El Codi Ètic de la Fundació Xalest s'ha elaborat amb l'objectiu de:

- Establir un conjunt de normes com a guia de conducta
- Recollir els valors que compartim tots els membres de l'organització
- Ser un document que doni confiança i seguretat sobre les decisions que es prenen

El Codi Ètic descriu els valors, principis i compromisos que serveixen de guia a totes les persones de l'organització.

El Codi Ètic ha de servir per crear un sentiment de pertinença i alhora un compromís per unir les persones que formem part dels diferents serveis de l'entitat, ja que compartim uns ideals i unes fites comuns en l'atenció a les persones i en el funcionament global de la Fundació .

Els valors que promouen la Fundació comporten una sèrie de compromisos ètics tant en el desenvolupament de la tasca de l'organització com en la presa de decisions. El compromís ètic amb la persona atesa, amb les famílies i assistents legals, amb els professionals, voluntaris i persones col·laboradores, amb la societat és un element d'identitat de totes les persones que intervenen en el desenvolupament de la missió de la Fundació.

MISSIÓ

Vetllar i treballar per garantir que la persona amb discapacitat intel·lectual, com a ciutadana, té dret a aspirar al nivell de qualitat de vida més alt possible, en totes les seves dimensions: benestar emocional, bones relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal , tant en l'àmbit educatiu com en el social i laboral, benestar físic, autodeterminació, inclusió social i exercici dels seus drets i obligacions.

VISIÓ

La Fundació Xalest és una entitat oberta i transparent, compromesa amb les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies , que posa a la persona en el centre d'una atenció integral donant-li la mà al llarg de tot el seu itinerari de vida. És una entitat que creu i defensa el treball compartit per generar una xarxa qualitativa de serveis a les persones.



VALORS

- Responsabilitat
- Respecte i tracte humà
- Qualitat i millora contínua
- Suport mutu i treball en equip
- Participació i compromís social
- Il·lusió
- Transparència
- Eficiència
- Valor social
- Igualtat d'oportunitats i accessibilitat

COMPROMIS AMB LA PERSONA ATESA

1. Totes les persones ateses són ciutadans i ciutadanes de ple dret i tenen els mateixos drets que es deriven de la seva dignitat com a persones. Totes les persones han de ser ateses amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestetat professionals, respectant les seves diferències personals.
2. Cal fomentar en tots els casos la participació de les persones ateses en l'elaboració, modificació i control de seu projecte de vida.
3. Cal respectar la voluntat de les persones ateses en allò que els pugui afectar, sempre i quan no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal o per la d'altres persones, o bé per a la seva imatge pública.
4. La informació i les dades obtingudes sobre les persones ateses són confidencials.
5. Les imatges de les persones ateses i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment o dels seus assistents legals.
6. Cal evitar la utilització d'imatges o escrits que puguin ser ofensius per a les persones ateses o ferir la seva sensibilitat.
7. Cap professional o persona voluntària pot atemptar contra la integritat física o psíquica de les persones ateses.
8. El comportament i el llenguatge de les persones professionals i les voluntàries ha de respectar en tot moment la intimitat i la dignitat personal, sense ofendre ni discriminar les persones ateses.
9. L'organització i els seus equips professionals fomentaran que les persones ateses tinguin una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat.
10. Equips professionals i voluntariat vetllaran perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida i de la felicitat de les persones ateses.

COMPROMÍS AMB LA FAMÍLIA O ASSISTENT

11. Les famílies o els assistents legals han de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb l'entitat.
12. Les famílies o els assistents legals seran informats sobre els canvis que es puguin produir que afectin al seu o a la seva familiar.
13. Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent, no perjudiquin la integritat de la persona atesa i tinguin en compte la seva voluntat.
14. La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha de ser preservada.
15. Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional.
16. Els i les professionals procuraran no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS, VOLUNTARIS I PERSONES COL·LABORADORES

17. Es promourà un clima laboral positiu, adoptant mesures que assegurin les condicions socials i laborals adequades, equitatives i justes per a totes les persones .
18. Es promourà la formació i el desenvolupament personal i professional de treballadors i treballadores, afavorint la igualtat d'oportunitats de totes les persones.
19. Es vetllarà perquè s'estableixin mecanismes que permetin assegurar la qualitat i la millora contínua de tots els àmbits de l'activitat i es desenvoluparan processos de planificació estratègica a curt i llarg termini, amb l'aportació de tots els treballadors i totes les treballadores.
20. Es vetllarà per la igualtat d'oportunitats entre homes, dones o persones de sexe binari.
21. Els equips professionals i el voluntariat seran respectuosos amb totes les persones ateses i les seves famílies, i compliran escrupolosament el codi ètic.
22. Els equips professionals i el voluntariat seran honestos i responsables en les seves opinions i accions públiques, respectant la imatge pública de l'entitat i de la resta de professionals.
23. Els equips professionals i el voluntariat no duran a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen a l'entitat.
24. Els equips professionals i el voluntariat tindran cura de les estructures, dels equips i dels materials de l'entitat.
25. Els equips professionals i el voluntariat hauran d'actualitzar la seva formació pel bé de l'exercici de les seves funcions i competències.
26. Els equips professionals i el voluntariat comunicaran a qui correspongui les anomalies, deficiències, suggeriments i propostes de millora que detectin.

27. Els i les professionals no aprofitaran la seva condició o càrrec per fer accedir o promocionar a familiars o persones properes, ni tampoc per promocionar a persones no idònies al lloc de treball a cobrir.
28. Tots els i totes les professionals aplicaran de forma responsable els criteris de seguretat i faran servir els equips de protecció individual i grupal.

COMPROMIS AMB LA SOCIETAT

29. L'entitat afavorirà l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant sempre que sigui possible recursos del territori, en els seus de servei.
30. L'entitat donarà a conèixer els seus productes i serveis als seus grups d'interès, seguint criteris de màrqueting responsable, evitant tècniques de venda no ètiques i respectant la privacitat dels consumidors.
31. L'entitat col·laborarà i s'integrarà amb el teixit associatiu del territori i potenciarà accions de cooperació i suport.
32. Es prioritzaran les compres a empreses responsables pel que fa a aspectes socials i mediambientals.
33. Es vetllarà per evitar qualsevol pràctica deslleial cap a la seva competència.
34. Es promourà la cooperació amb les altres entitats del sector, sent proactiva en les relacions i buscant estratègies de desenvolupament conjunt.
35. S'establirà un compromís amb el medi ambient, i això es tindrà en compte en el disseny, producció i distribució de tots els productes i serveis, així com en el control del consum de recursos ambientals per al desenvolupament de l'activitat. Així mateix, afavorirà, en el sí de la seva activitat, la reducció, el reciclatge i la reutilització de materials, per minimitzar la generació de residus.
36. Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aportí valor a l'organització.
37. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu, conducta ètica i la seva responsabilitat social corporativa, i s'evitarà qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme. En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors de la comarca Vallès Occidental.